

# ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIO Y FAMILIAS 2021

FUNDACIÓN ARZOBISPO MIGUEL ROCA – PROYECTO HOMBRE VALENCIA

Esta encuesta se realiza todos los años con el compromiso de mejorar los programas de tratamiento de adicciones de Proyecto Hombre Valencia y recoger las opiniones de usuarios y familiares a través de este cuestionario.

Las encuestas se han realizado entre los meses de **Mayo de 2021**. Han contestado la encuesta 420 **usuarios y familiares**.

Los resultados de usuarios y familias son los siguientes:

## ENCUESTA **USUARIOS** DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

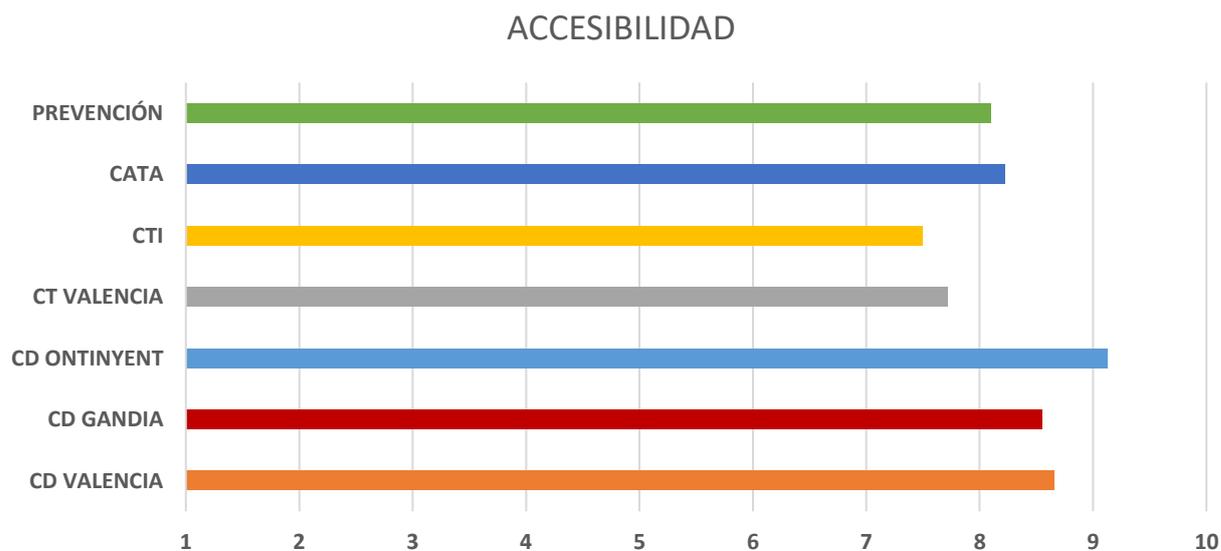
Número de encuestas que se han realizado por programa:

|  | Nº         |
|--|------------|
| COMUNIDAD TERAPÉUTICA                          | 28         |
| COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI) | 21         |
| CENTRO DE DIA VALENCIA                         | 60         |
| CENTRO DE DIA GANDIA                           | 31         |
| CENTRO DE DIA ONTINYENT                        | 28         |
| CATA   | 28         |
| PREVENCIÓN                                     | 24         |
|  | <b>220</b> |

Los resultados de los usuarios por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

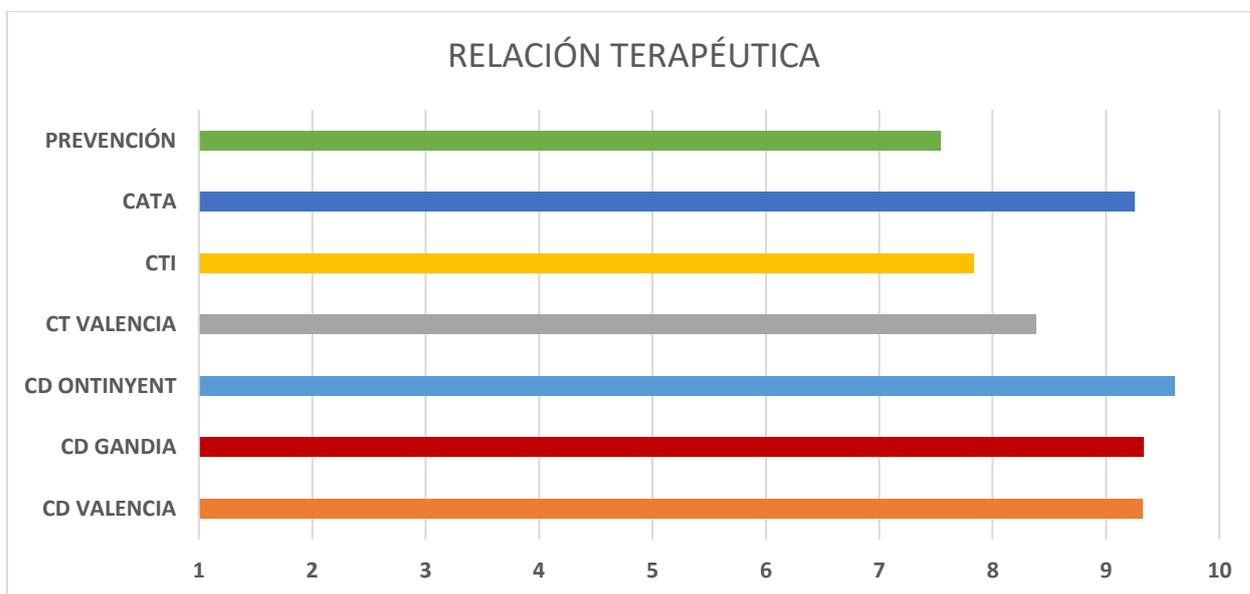
### ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



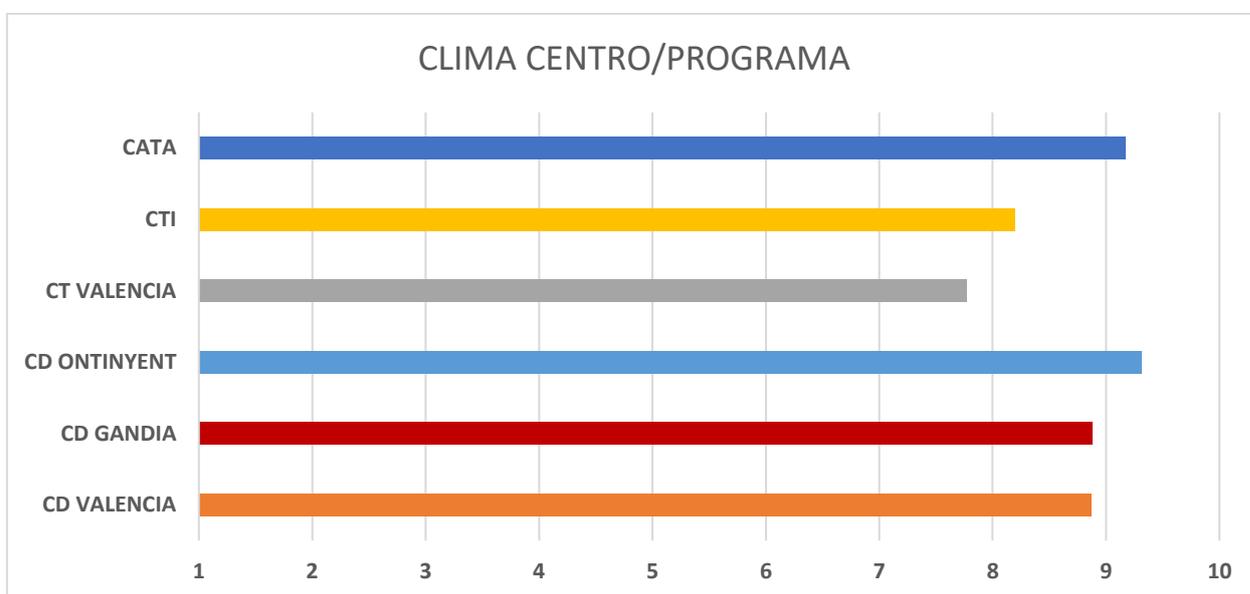
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



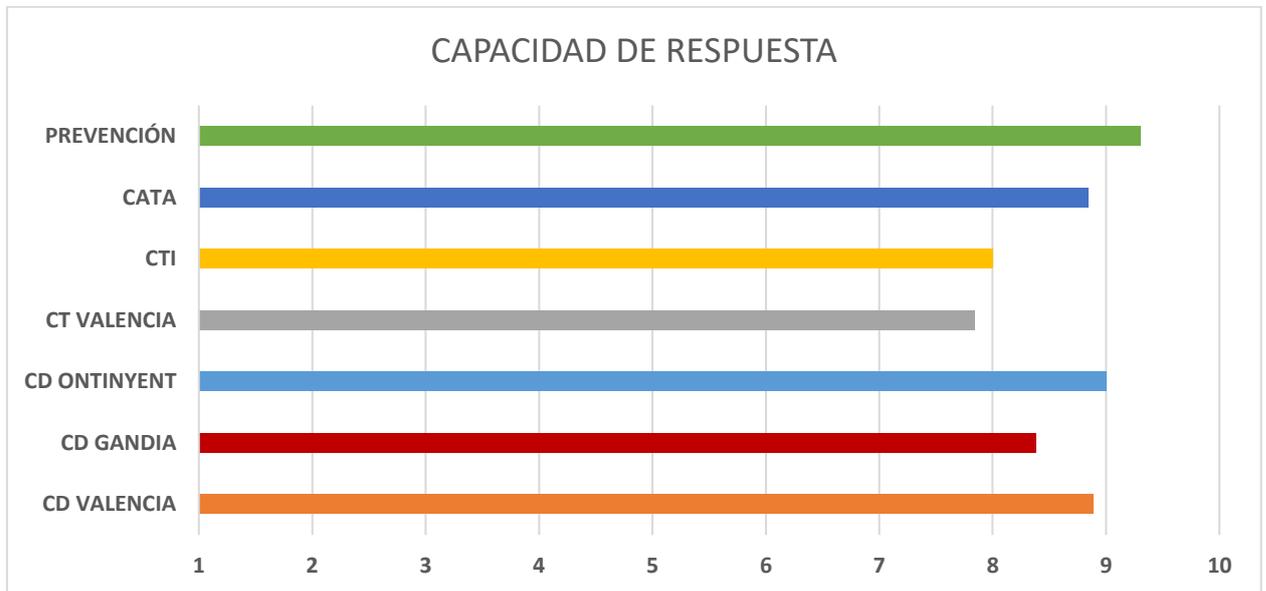
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



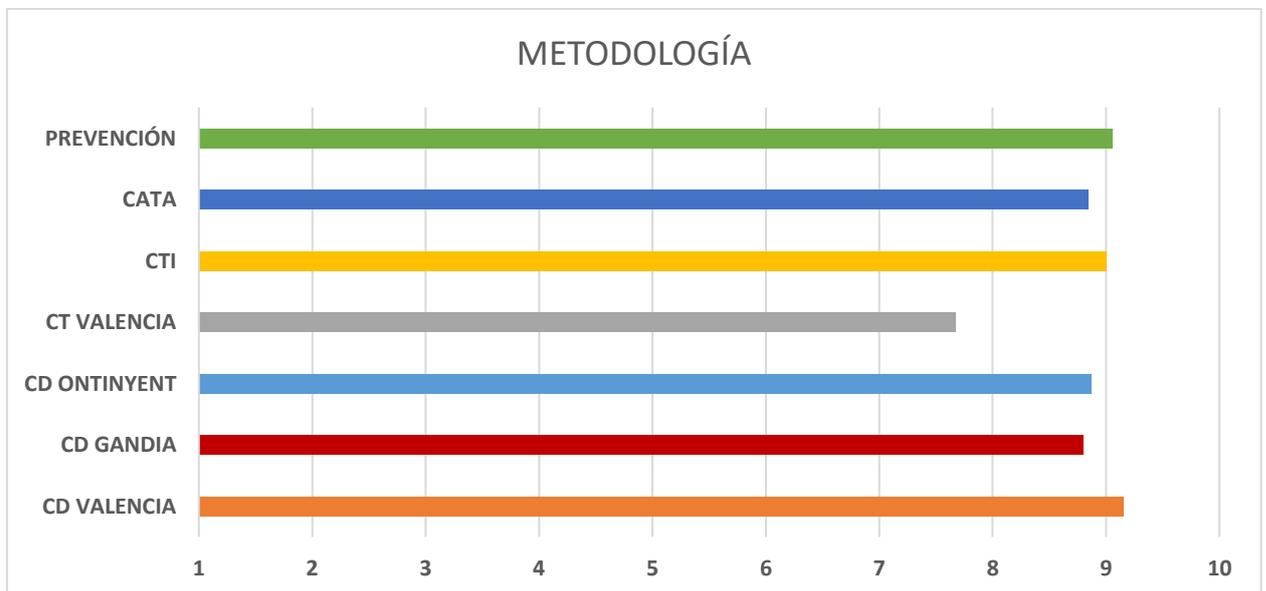
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



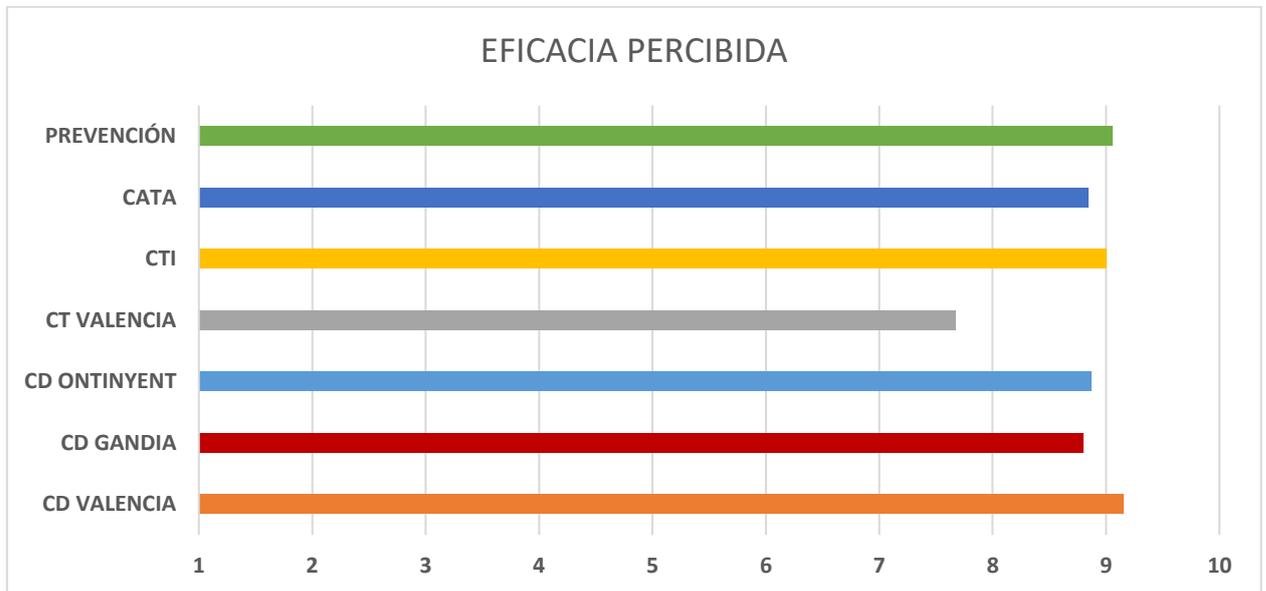
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



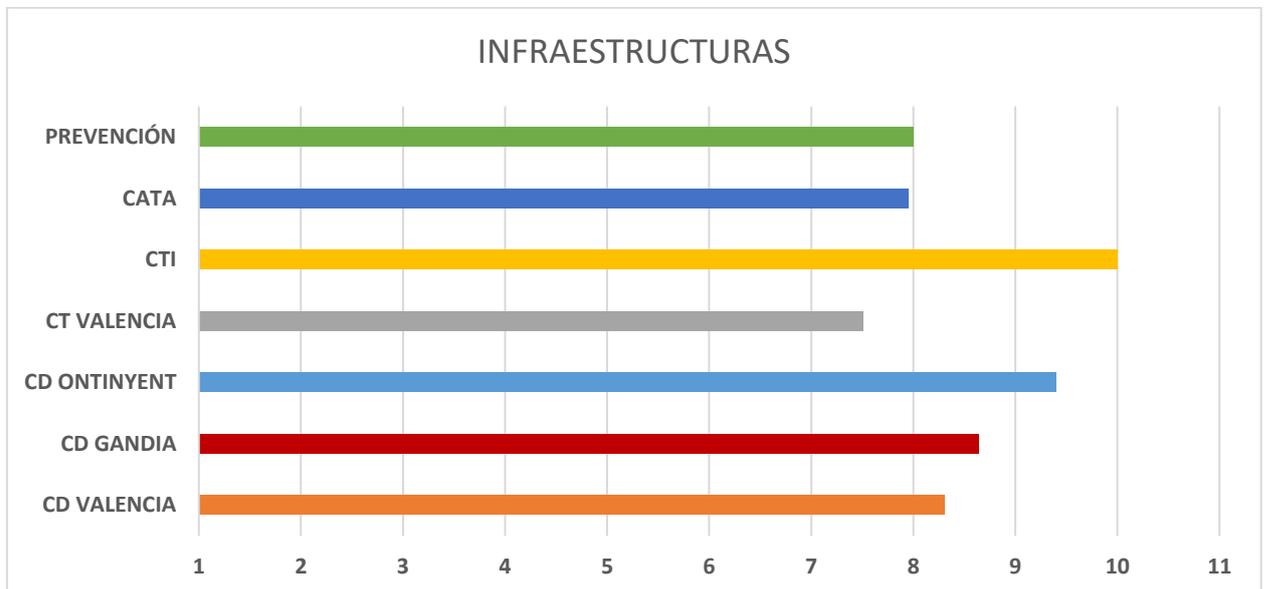
## EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)

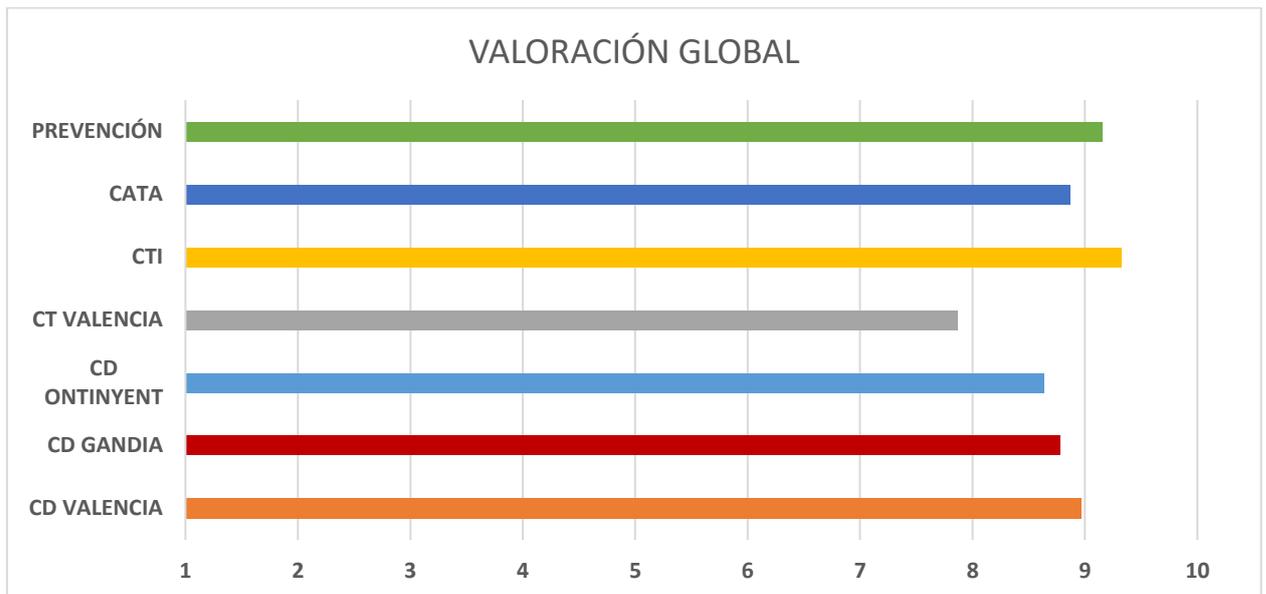


## INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



## VALORACIÓN GLOBAL USUARIOS



## ENCUESTA **FAMILIAS** DIFERENTES PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

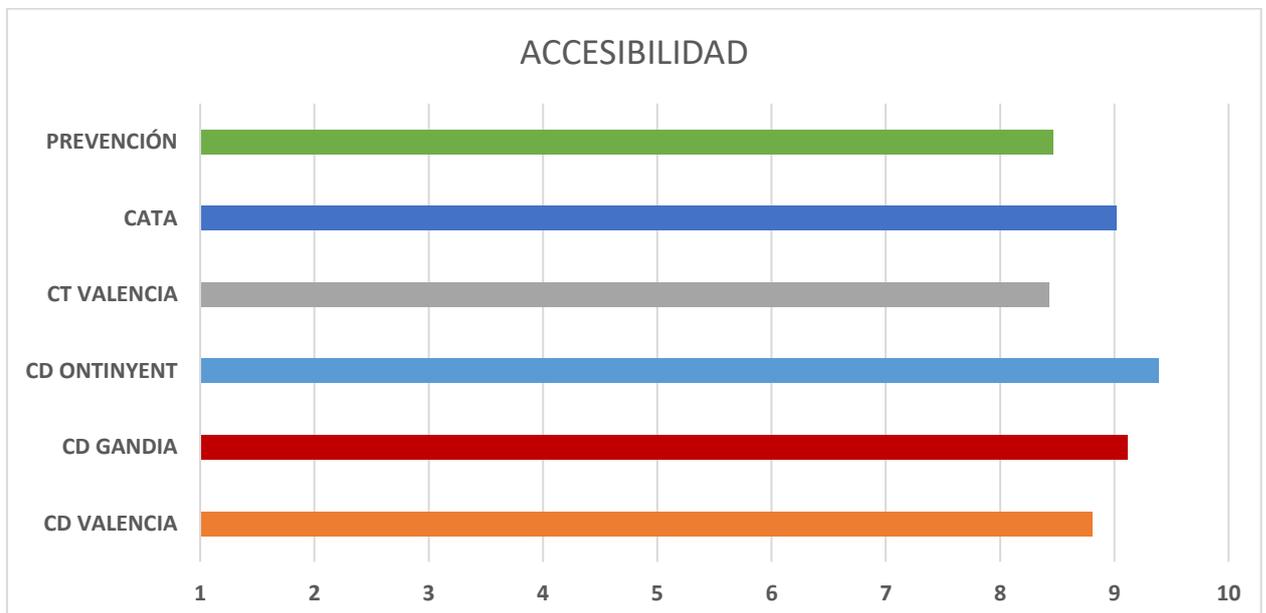
Número de encuestas que se han contestado familiares por programa:

|  | Nº         |
|--|------------|
| COMUNIDAD TERAPÉUTICA                          | 32         |
| COMUNIDAD TERAPÉUTICA INTRAPENITENCIARIA (CTI) | 28         |
| CENTRO DE DIA VALENCIA                         | 41         |
| CENTRO DE DIA GANDIA                           | 17         |
| CENTRO DE DIA ONTINYENT                        | 10         |
| CATA   | 37         |
| PREVENCIÓN                                     | 35         |
|  | <b>200</b> |

Los resultados de los familiares por programas en los diferentes apartados de la encuesta son:

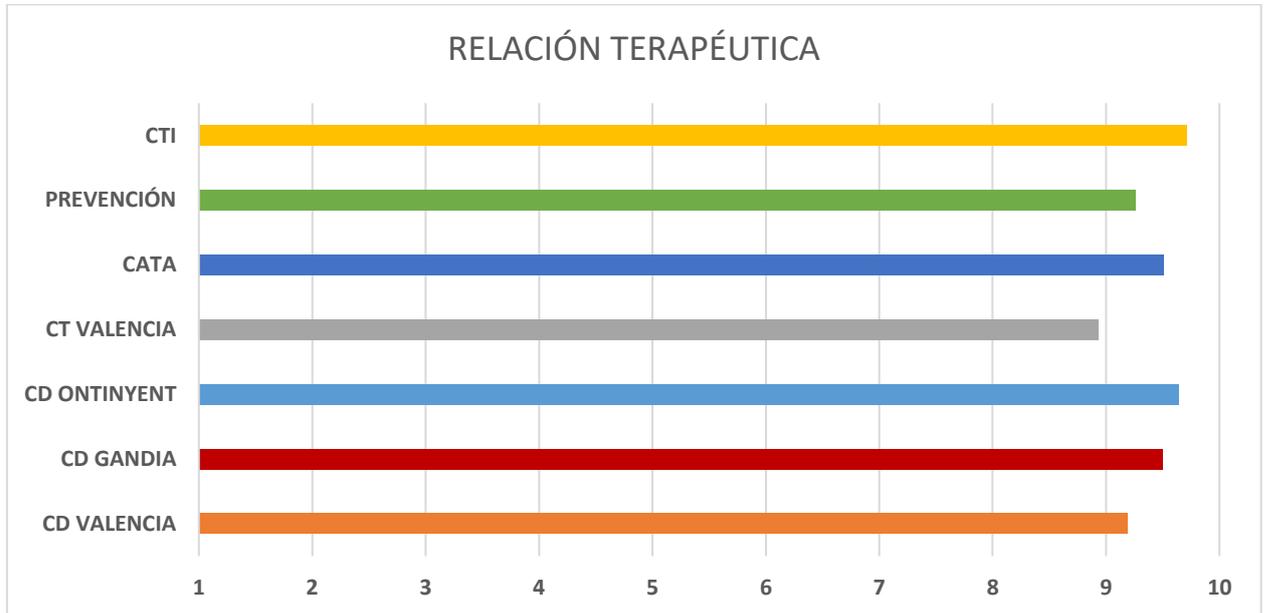
### ACCESIBILIDAD

En este apartado te preguntamos por la facilidad para acceder a nuestro recurso



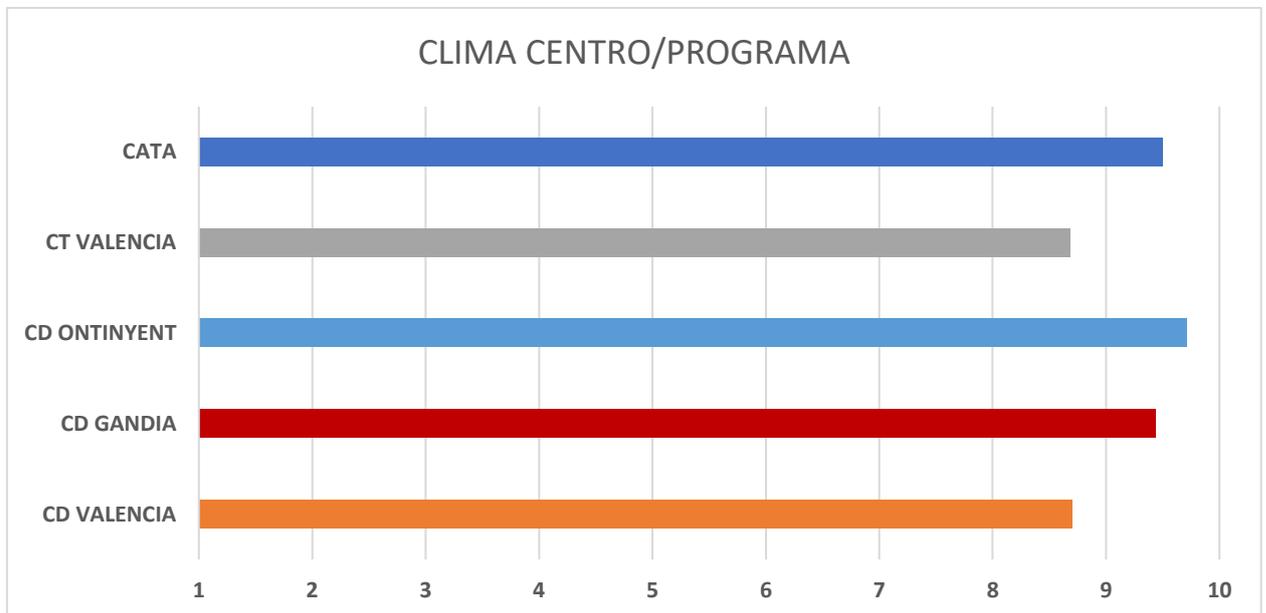
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Relación terapéutica (hace referencia a la relación que mantienes con los profesionales que te atienden)



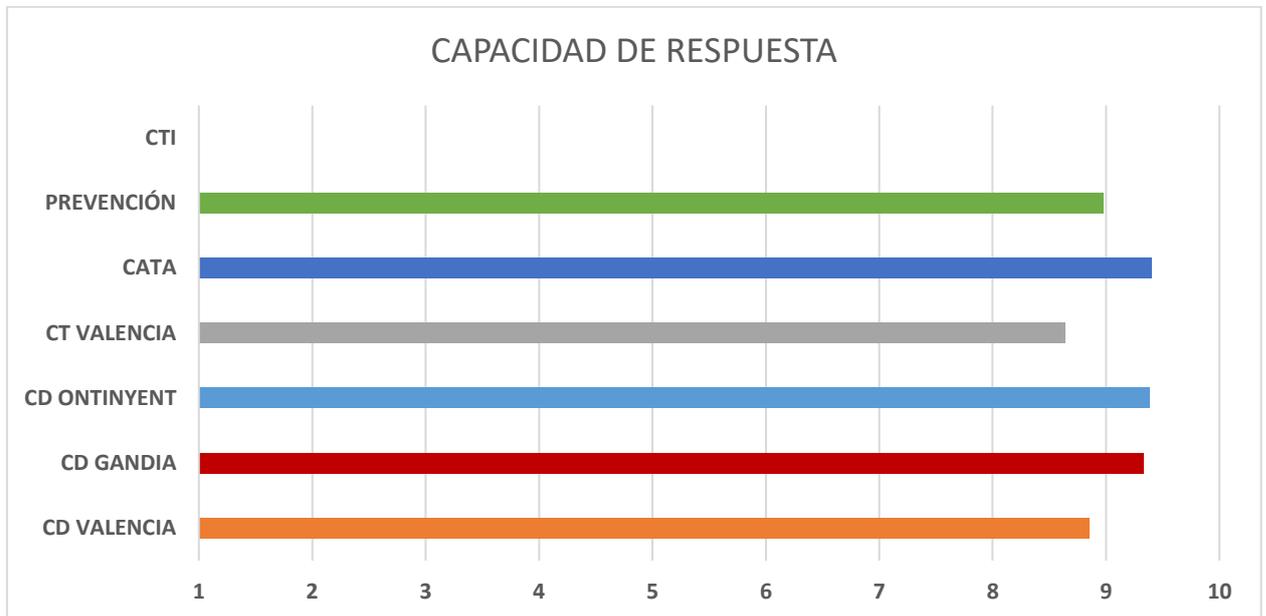
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Clima del centro/programa (hace referencia a la posibilidad de disponer de un espacio adecuado para el proceso de cambio)



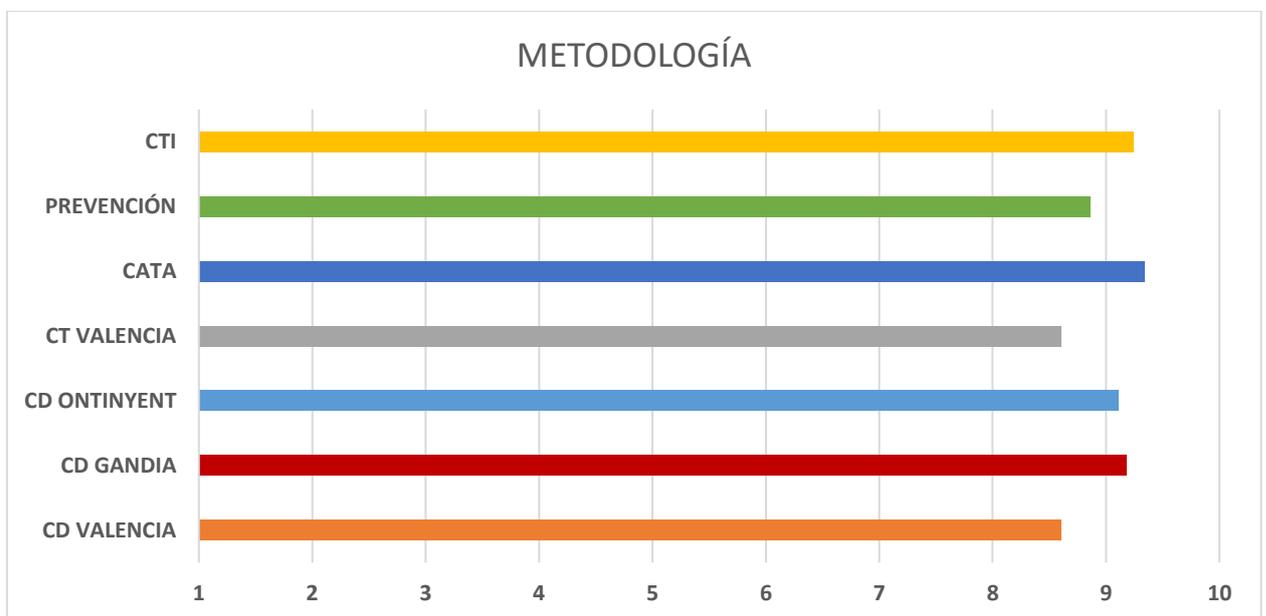
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Capacidad de respuesta e individuación (hace referencia a si te has sentido atendido de forma personal)



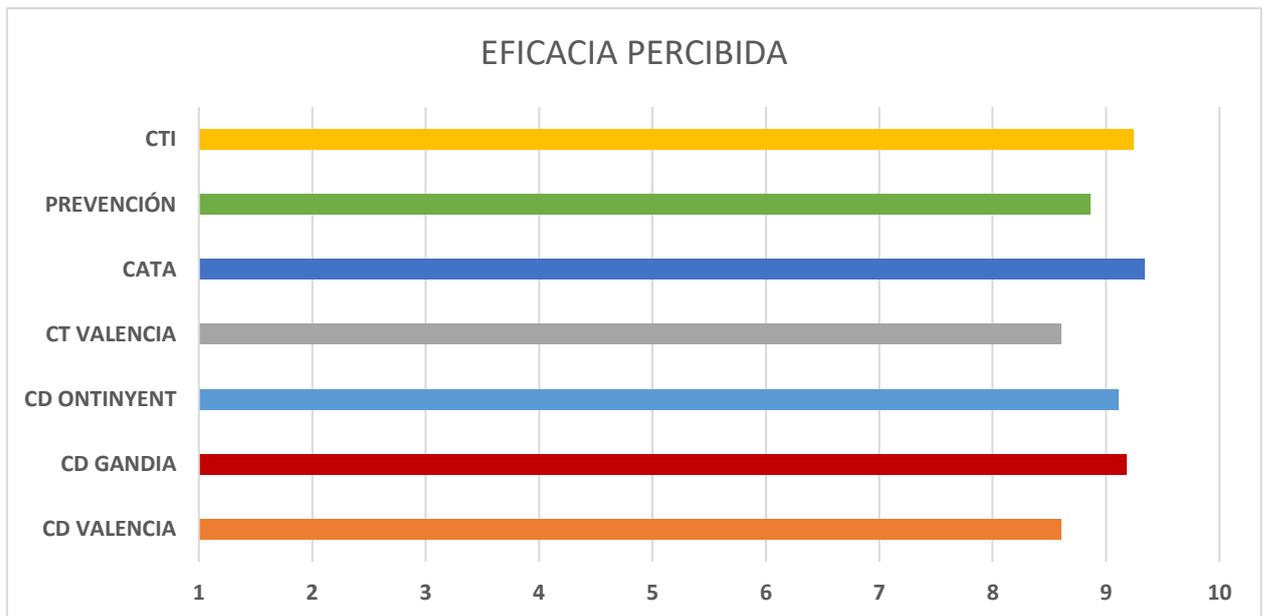
## PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Metodología (hace referencia a las estrategias o técnicas que se ponen en marcha para tu proceso)



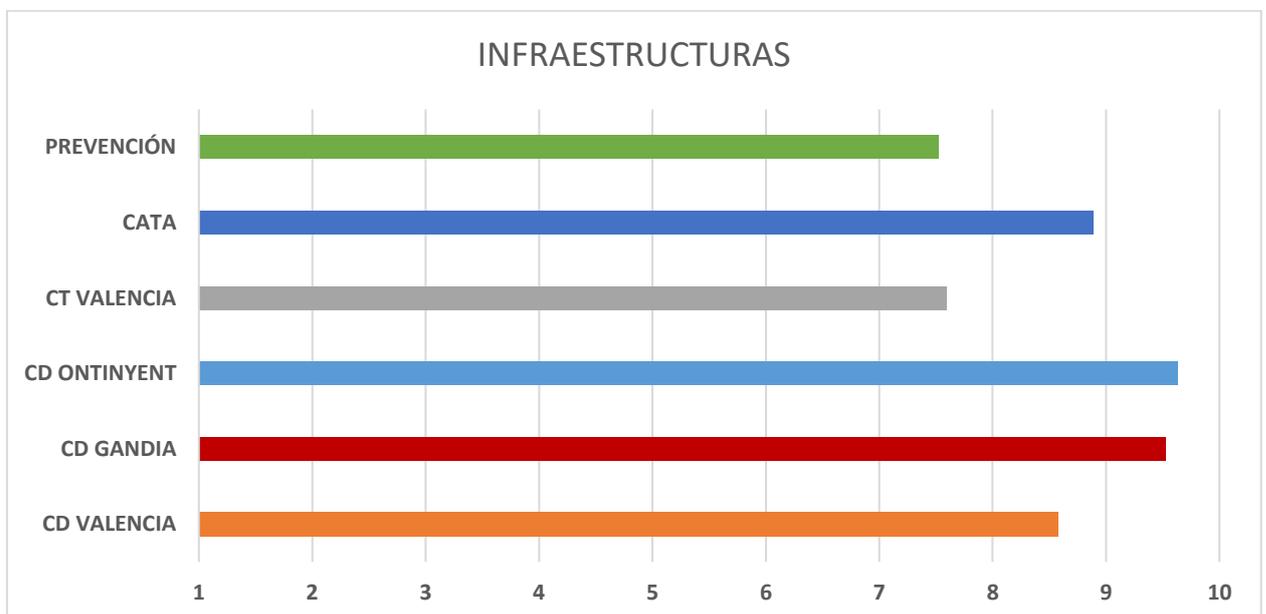
## EFICACIA PERCIBIDA

(hace referencia a cómo evoluciona tu proceso)



## INFRAESTRUCTURAS

(hace referencia a las instalaciones del centro)



## VALORACIÓN GLOBAL FAMILIAS

